

Welcome to Energy Texas!

PUCT REP Cert. No. 10281

Legal Name: Declaration Energy LLC dba Energy Texas

Website: www.EnergyTexas.com

Hours of Operation: 8am - 5pm (Mon-Fri); 12pm - 5pm (Sat), Central Time

Mailing Address: PO Box 7489, Houston, TX 77248

Toll Free Telephone Number: 1-855-461-1129

Toll Free Facsimile Number: 1-888-800-2820

Email Address: howdy@energytexas.com

Residential Terms of Service Agreement

for

Energy Texas

Version ET071321

Thank you for selecting Energy Texas as your retail electric provider (REP). This Terms of Service Agreement (TOS), together with your enrollment authorization in writing, by telephone or the internet, the Electricity Facts Label (EFL), and the Your Rights as a Customer (YRAC) disclosure, as each may hereafter be amended, set forth your contract for service with Energy Texas (contract). As your REP, Energy Texas will arrange for the delivery of electricity to your service address from the Transmission and Distribution Service Provider (TDSP) in your area. References to the PUCT or ERCOT shall mean the Public Utilities Commission of Texas and the Electricity Reliability Council of Texas, respectively. References to "we", "our" and "us" refer to Energy Texas.

Service Term. Your contract term is set forth in the EFL. Your service with us will begin on the date of your first meter read following your confirmed enrollment with us and will continue for the period stated in the EFL. Thereafter, your service with us will continue on a month-to-month basis, until you select another Energy Texas electricity product, switch to another REP, or your service is terminated or disconnected by us.

Provisions for Variable Price Products (Month to Month).

Variable price products are only month-to-month and have a contract term of 31 days or less and a price that may vary without advance notice according to a method determined by the provider. The price of a variable price product can change after the first billing cycle at the discretion of the provider without contacting the customer first. An introductory rate may apply.

Right of Rescission. If are switching service at your existing service address, then you may rescind your contract and cancel your service with us without penalty or fee within three federal business days after you receive this Terms of Service document by contacting us at the telephone number, facsimile number or email address set forth in this TOS. Please include your name, service address and Energy Texas account number. This right of rescission does not apply if you are moving into a new service address.

Cancellation. If a penalty or fee for early cancellation is stated in the EFL, then you agree to pay such penalty or fee for early

cancellation cancel if you cancel your contract before the end of your contract term. If you move to another premises and provide a valid forwarding address to us, then you may terminate your service without penalty or fee prior to the expiration of your contract term. We may require you to provide sufficient evidence that you have moved and no longer occupy the premises covered by your contract. Irrespective of the termination or disconnection of your service with us or the cancellation of your contract, you will nonetheless be responsible for all charges for electricity service due through the date on which your electricity service with us ceases, as well as all other fees, charges and amounts due under your contract and/or applicable law.

Disconnection of Service. We may authorize the disconnection of your electric service, after proper notice, at any time after the disconnection date stated in the notice for any of the following reasons: (1) your failure to pay any required deposit; (2) your failure to pay any bill for electric service owed to us or to make deferred payment arrangements by the date of disconnection stated on a disconnection notice; (3) your failure to comply with the terms of a deferred payment agreement; (4) using service in a manner that interferes with the service of others; (5) the operation of nonstandard equipment; or (6) failure of a guarantor comply with the terms of an agreement to pay any guaranteed payment amount.

In addition, we may authorize the disconnection of your electric service immediately and without prior notice for any of the following reasons: (1) a dangerous condition exists at your service address; (2) there is evidence of theft of service; (3) service is connected without authority by a person who has not made application for service; (4) service is reconnected without authority after disconnection for nonpayment; or (5) there has been tampering with the equipment of the TDSP.

Pricing. The pricing for your electricity service will be as described in the EFL. Prices set forth in the EFL include recurring charges that we must pay on your behalf to the TDSP, together with other charges and fees authorized by the PUCT. You will also be responsible for payment of all non-recurring fees and charges that are charged by us and/or the TDSP. TDSP non-recurring fees include but are not limited to, service connection, disconnection, out-of-cycle meter reads, and/or reconnection fees, for specified services provided to you. TDSP non-recurring charges will be itemized on your bill. Your bill will also include taxes and other governmental charges applicable your service. You agree to pay the price stated in the EFL and all amounts indicated on your bill.

We may assess the following fees and charges:

- \$25.00 for each transaction that is not processed due to insufficient funds, inaccurate payment information, or disputed authorization, by any method of payment, including, but not limited to, returned checks, returned or rejected electronic funds transfers, failed auto-payment plan transactions, or rejected credit/debit card transactions.
- Late payments, delinquent or past due balances may result in a one-time fee of 5 percent of each current month's billing that is past due.

- All collection fees and expenses associated with any and all attempts to collect amounts owed by you; provided, that a minimum fee of \$25.00 shall be charged for each bill with a past due balance that is submitted to a third party collection agency or agent.
- \$25.00 each time full payment is not made prior to the expiration date stated in any disconnection notice issued by us (Disconnect Process fee).
- Fees agreed to by you, whether at the time of enrollment or otherwise, for additional services, including but not limited to, expedited connection services, out-of-cycle meter reads, and/or other services or products, whether assessed by us or the TDSP.
- \$25.00 each time we process a transaction requesting that the TDSP reconnect your service (Reconnect Process fee).

We may from time to time authorize third parties to accept payments from you on our behalf at various locations (e.g., a check cashing store or bill payment center). If you elect to make a payment at one of these locations, such third party will charge you a fee not to exceed \$3.00 per payment in order to process your payment.

Your pricing for any given billing cycle will be as stated in the ELF. Pricing is determined based upon the type of product that you choose to purchase (i.e., whether you chose a fixed rate product or a variable price product, under a month-to-month or term contract).

Pricing Changes. We may only change the price of a fixed rate product during the contract term in accordance with its EFL and solely to reflect actual changes in the TDSP charges, changes to the ERCOT or Texas Regional Entity (TRE) administrative fees charged to loads, or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs on a REP that are beyond the REP's control. We may change pricing for variable price products at any time, subject to the EFL, without prior notice. Price changes for fixed rate products consistent with this paragraph do not require prior notice but bills for fixed rate products that reflect a price change will contain a notice that the price has changed.

Contract Changes other than Price. We may make changes to the terms or conditions of your contract (other than contract length) at any time; provided that pricing changes shall be made in accordance with the preceding paragraph. If there is a change to your contract, we will notify you in writing at least 14 calendar days before the effective date of any such change. You will have the right to cancel your contract or service without penalty or fee prior to the effective date of such change. If you do not cancel your contract, the change will become effective on the date stated in the notice. Notice is not required for any change to your contract that benefits you.

Contract Expiration Notice. If the product you chose to purchase is a term contract (a contract with a term in excess of 31 days), a contract expiration notice will be sent to residential customers at least 30 days prior to the end of the initial contract term set forth in the EFL. If you fail to take action to ensure that you continue to receive retail electric service from us upon the expiration of your contract, then you will continue to be served

by us automatically following the end of your contract term pursuant to a default renewal product, which shall be a month-to-month product.

Default Renewal Product. The Default Renewal Product applies to customers whose contract term has expired and who have not selected a new fixed rate contract term. You will not experience any interruption in your electric service, as we will automatically continue under Energy Texas' month-to month variable rate plan product at the then current price. Your price will vary according to a method determined by Energy Texas as set forth in the EFL provided with your contract expiration notice. A Customer's account that has transitioned to a Default Renewal Product may contact Energy Texas to lock in a fixed rate contract term at any time and there will be no termination fee associated with making this change. The fixed rate for any new plan will be based on the available market rate and term at the time the Customer elects to change the plan.

Billing and Payment. We will bill you on a monthly basis for products and services, as applicable, together with other charges required or permitted by law. Your bill will include charges on behalf of your TDSP for certain products and services, as applicable, provided to you by your TDSP. We have no control over, or responsibility for, the pricing, amount or quality of products or services that your TDSP provides. Bills are due and payable on the 16th day following the issue date set forth on your bill. If you do not pay your bill on or prior to the due date, you will be charged a late fee equal to 5% of each current month's billing that is past due.. Our acceptance of a partial payment of any bill will not relieve you of your obligation to pay the full amount owed, irrespective of any statement, declaration or other writing to the contrary made by you in conjunction with such partial payment. For information on your rights regarding a dispute you may have with your bill or information on how to contact the PUCT, please see the YRAC.

You may pay your bill using any of our available payment methods (which may change from time to time). Such payment methods may include: telephone (via toll free number listed on your bill or our website) or online (via website listed herein) payment using a credit/debit card accepted by us, payment by check or money order sent to the mailing address listed on your bill or our website, or payment by cash at any pay station authorized by us to receive payments. We are not responsible for postal or other delays resulting in your payment being late. Checks or electronic fund transfers returned by a bank or otherwise rejected for any reason will constitute non-payment of your bill.

If you do not pay your bill by the stated due date, you will be sent a disconnection notice at least 10 days (21 days for Critical Care/Chronic Condition customers) in advance of disconnection of your service. If you fail to pay your bill prior to the expiration date stated in the disconnection notice, then we may request disconnection of your service without further notice to you. In addition, we may use all available legal means to collect any amounts owed by you. In such event, you agree to pay reasonable collection fees and expenses (including, without limitation, reasonable attorneys' fees and costs, as well

as third party collection fees and costs) associated with or in connection with any and all attempts to collect amounts owed by you. Critical care customers may avoid disconnection if (i) they provide a doctor's statement confirming that loss of electricity will cause a person residing at the premise to become more seriously ill; and (ii) enter into a deferred payment plan prior to the stated date of disconnection as contained on the disconnection notice.

If you do not have the ability to pay all of your bill by the due date, you may be eligible for a deferred payment plan. A deferred payment plan is an agreement between the REP and a customer that allows a customer to pay an outstanding balance in installments that extend beyond the due date of the current bill. If you wish to enter into such arrangement, please call us at the toll free telephone number set forth in this TOS to discuss your eligibility and the payment arrangements available to you. You are eligible for a deferred payment plan automatically upon your request for a bill that becomes due during an extreme weather emergency; as directed by the Public Utility Commission of Texas during a state of disaster as declared by the Governor; or if we have underbilled you by \$50 or more.

During certain summer and winter months, Chronic Condition and Critical Care customers will also be eligible to enroll in a deferred payment plan.

All other customers are eligible for deferred payment plans if: (i) you have not received more than two termination or disconnection notices during the preceding 12 months, or (ii) you have received service from us for more than three months (or you can satisfactorily demonstrate sufficient credit or a satisfactory history of payment for service from a previous utility). Please call us at the toll free number set forth herein to obtain more information about deferred payment plans or assistance programs.

Level Billing. Energy Texas offers a Levelized Payment Plan (Level Billing) that enables customers to pay a calculated amount each month based on levelized electricity usage. This program is available to all customers who are not delinquent in payment at the time of enrollment. We will bill or credit you the amount of any overbilling or underbilling, as appropriate, against your actual usage during prior Level Billing periods, at least once every twelve months and upon termination of your service. Customers with questions regarding Level Billing or wishing to enroll in Level Billing may call our toll free number listed in this TOS.

Credit and Deposits. We may require customers and applicants to establish and maintain satisfactory credit as a condition of providing service. By your applying for our service, you agree that we may review your eligibility, including requesting information from consumer credit reporting agencies and/or requesting a payment reference letter from your previous electric providers in order to verify your electric service payment history for the purpose of assessing your creditworthiness. We will not deny service based upon your credit score. You may, however, be required to provide an initial deposit as a condition to receiving service if you do not demonstrate satisfactory credit. If we agree to conditionally waive or defer your initial deposit

based upon your initial credit-worthiness, and you subsequently are late paying a bill more than once in a 12 month period, or we disconnect you for non-payment once in a 12 month period, we may require you to pay the initial deposit upon delivery of a 10 day notice for such. Failure to pay the deposit upon receipt of this 10 day notice will result in disconnection of service.

You will be deemed to have demonstrated satisfactory credit and will not be required to pay a deposit if: (i) you are at least 65 years of age and you are not currently delinquent on an account with another REP, or (ii) you have been a victim of family violence and can provide a certification letter by the Texas Council on Family Violence. Please contact us for additional information if you believe you may be eligible. Existing customers that are late paying a bill more than once during the prior 12 months or had service terminated or disconnected for nonpayment during the prior 12 months may be required to pay an initial deposit. If you have paid a deposit, you may be required to pay an additional deposit if the average of your actual billings for the immediately preceding 12 month period is at least twice the amount of the original estimated annual billings, and you have been sent a disconnect notice within the prior 12 months.

Deposits held more than 30 days will accrue interest from the date of receipt at the annual rate established by the PUCT. Payment of the interest may be made either annually or at the time the deposit is returned or credited to your account. Your deposit will be returned or credited to your account at such time as you have made 12 consecutive monthly payments by the specified due date. The total amount of all deposits that you may be required to pay shall not exceed the greater of: (i) the sum of your estimated billings for the next two months; or (ii) one-fifth of your estimated annual billings. After 12 months of service with us, you may request in writing that your required deposit be re-calculated based upon your actual historical usage or billings.

Upon termination of your service, we will apply your deposit, if any, plus accrued interest, against your total outstanding balance on your final bill. We will bill you for any remaining outstanding balance after application of the deposit and interest. If the deposit and accrued interest, as applied, exceed the outstanding balance owed, we will refund the credit balance to you. We reserve the right to include on your bills charges or credits necessary to correct or true-up any previously estimated bills, meter read errors, miscalculations of taxes, fees or other charges, billing errors, and other errors or omissions.

Taxes and Charges. You are responsible for paying all applicable federal, state and local taxes, fees, governmental charges, assessments, and other charges for which you are responsible as a purchaser of electricity, or which are imposed upon us as a retail seller of electricity, or which are imposed upon electricity sales transactions, including, without limitation, gross receipts taxes, municipal administrative fees, and generation, utility, TDSP, regulatory, BTU or electricity taxes, fees, and assessments.

Antidiscrimination. We cannot deny service or require a

prepayment or deposit for service based on your race, creed, color, national origin, ancestry, sex, marital status, lawful source of income, level of income, disability, familial status, location in an economically distressed geographic area, or qualification for low income or energy efficiency services. We cannot use a credit score, a credit history, or utility payment data as the basis for determining the price for electric service for a product with a contract term of 12 months or less.

Critical Care and Chronic Condition Customers. If an interruption or suspension of your electric service will create a dangerous or life-threatening condition, you may qualify as a critical care residential customer. If the interruption or suspension of your electric service will exacerbate or cause a serious deterioration of a medical condition, you may qualify as a Chronic Condition Customer. Upon your request, we will provide you with the PUCT's standardized Critical Care/Chronic Condition Eligibility Determination Form. You shall then return the completed form to us as described in the form. We shall then forward the completed form to your TDSP for review and qualification. If you are qualified, the critical care designation will be valid for one year. We will send you a renewal application prior to expiration of your designation. Qualification as a critical care customer does not relieve you of your obligation to pay for services. Designation as a Critical Care or Chronic Condition customer will not prevent loss of electric service, either planned (as in a disconnection for non-payment) or unplanned. It does, however, provide a longer notice period for disconnections for non-payment (21 days versus the normal 10 day notice) and delivery of such notices to an emergency contact in addition to the primary account holder.

Refusal of Service. We reserve the right to refuse to provide service to you for any lawful reason, including, without limitation, those reasons set forth in the PUCT rules and regulations.

Warranties. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY SET FORTH IN THE CONTRACT AND EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitation of Liability. OUR LIABILITY UNDER THE CONTRACT SHALL BE LIMITED SOLELY TO DIRECT DAMAGES ACTUALLY INCURRED. WE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INTERRUPTION OF SERVICE OR SHORTAGE OF ELECTRICITY SUPPLY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LOSS OR DAMAGE EITHER DIRECTLY OR INDIRECTLY RELATED TO DISCONNECTION OF ELECTRIC SERVICE ARRANGED BY US IN ACCORDANCE WITH THE CONTRACT OR APPLICABLE LAWS OR RULES PROMULGATED BY THE PUCT OR ERCOT, NOR ANY LOSS OR DAMAGE RESULTING FROM CAUSES OUTSIDE ITS REASONABLE CONTROL. NEITHER YOU NOR US SHALL BE LIABLE TO THE OTHER FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND OR NATURE WHATSOEVER,

INCLUDING LOST PROFITS OR DATA, WHETHER IN CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF ADVISED AS TO THE POSSIBILITY OR LIKELIHOOD OF SUCH DAMAGES.

Force Majeure. We shall not be deemed in violation or breach of the Contract if and to the extent that any failure to perform or interruption of your service results from any Force Majeure event, which shall include, without limitation, floods, fires, lightning, explosions, drought, earthquakes, storms, tornados, landslides, severe weather, or other acts of God, acts of any governmental authority, acts of terrorists or enemies of the state, accidents, strikes, labor issues, required maintenance, changes in laws, rules, or regulations, failure of ERCOT or any TDSP to transmit electricity or to perform any of their respective obligations, or the failure of any of our suppliers, vendors and/or other third parties, and other events, forces, and/or circumstances beyond our reasonable control. We shall not be liable for any losses or damages arising in connection with any force majeure event.

Disclaimer. We do not generate, transmit, or distribute your electricity and, accordingly, cannot guarantee that your electricity service will be continuous or uninterrupted. YOU AGREE THAT WE WILL NOT BE RESPONSIBLE OR LIABLE TO YOU OR ANY OTHER PARTY FOR ANY INTERRUPTIONS OR IRREGULARITIES IN YOUR ELECTRIC SERVICE.

Change in Law. If we incur new or modified fees, performance costs, supply costs, or other charges (including, without limitation, changes to TDSP delivery charges, or ERCOT ancillary services or other charges), as a result of a change in laws, rules, regulations or guidelines (including, without limitation, those promulgated by the PUCT, ERCOT, or other governmental or regulatory body), then we may reasonably allocate and bill you for any such incremental fees, costs or other charges as an authorized adjustment to the price without prior notice.

Assignment. You may not assign your Contract without our prior written consent. We may assign or transfer the Contract without your consent. Without limiting the generality of the foregoing, we may, without limitation: (i) transfer, sell, pledge, encumber, secure, or collaterally assign the Contract and/or any accounts, revenues or proceeds thereunder in connection with any financing transaction, financial arrangement, or other transaction; (ii) assign or transfer your contract to any entity succeeding to all or substantially all of our business or assets; and/or (iii) transfer or assign your contract to a certified REP or an affiliated entity.

No Waiver. Any failure by us to enforce any term or condition of your service or otherwise exercise any right it may have under your contract shall not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all terms or conditions of your service or to exercise rights under your contract.

Bienvenido a Energy Texas!

PUCT REP Cert. No. 10281

Nombre Legal: Declaration Energy LLC dba Energy Texas

Sitio Web: www.EnergyTexas.com

Horas de Operación: 8am - 5pm (Mon-Fri); 12pm - 5pm (Sat), Central Time

Dirección Postal: PO Box 7489, Houston, TX 77248

Número de Teléfono Gratuito: 1-855-461-1129

Número de Fax Gratuito: 1-888-800-2820

Correo Electrónico: howdy@energytexas.com

Acuerdo de Términos de Servicio Residencial

Por

Energy Texas

Version ET071321

Gracias por seleccionar Energy Texas como su proveedor de electricidad al por menor (REP). Este Acuerdo de Términos de Servicio (TOS), junto con su autorización de inscripción por escrito, por teléfono o por Internet, la Etiqueta de Datos de Electricidad (EFL), y la divulgación de Sus Derechos como Cliente (YRAC), como cada uno de ellos puede ser enmendado en adelante, establecen su contrato para el servicio con Energy Texas (contrato). Como su REP, Energy Texas hará los arreglos para la entrega de electricidad a su dirección de servicio del Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (TDSP) en su área. Las referencias a la PUCT o ERCOT se referirán a la Comisión de Servicios Públicos de Texas y al Consejo de Fiabilidad Eléctrica de Texas, respectivamente. Las referencias a "nosotros", "nuestro" y "nos" se refieren a Energy Texas.

Término de Servicio. La duración de su contrato se establece en el EFL. Su servicio con nosotros comenzará en la fecha de su primer medidor leído después de su inscripción confirmada con nosotros y continuará durante el período indicado en el EFL. A partir de entonces, su servicio con nosotros continuará mes a mes, hasta que usted seleccione otro producto de electricidad de Energy Texas, cambie a otro REP, o su servicio sea terminado o desconectado por nosotros.

Provisiones para Productos de Precio Variable (Mes a Mes).

Los productos de precio variable son sólo mes a mes y tienen un plazo de contrato de 31 días o menos y un precio que puede variar sin previo aviso de acuerdo con un método determinado por el proveedor. El precio de un producto de precio variable puede cambiar después del primer ciclo de facturación a discreción del proveedor sin contactar primero con el cliente. Puede aplicarse una tarifa introductoria.

Cancelación. Si en el EFL se indica una penalidad o un cargo por cancelación anticipada, usted acepta pagar dicha penalidad o cargo por cancelación anticipada si cancela su contrato antes del final de su contrato. Si usted se muda a otro local y nos proporciona una dirección de envío válida, entonces usted puede terminar su servicio sin penalidad o tarifa antes de la expiración de su término del contrato. Es posible que le exijamos que proporcione pruebas suficientes de que se ha mudado y que ya no ocupa las instalaciones cubiertas por su contrato.

Independientemente de la terminación o desconexión de su servicio con nosotros o de la cancelación de su contrato, usted será responsable de todos los cargos por el servicio de electricidad debido hasta la fecha en que cese su servicio de electricidad con nosotros, así como todas las demás tarifas, cargos y cantidades adeudadas bajo su contrato y/o la ley aplicable.

Desconexión del Servicio. Podemos autorizar la desconexión de su servicio eléctrico, después del aviso apropiado, en cualquier momento después de la fecha de desconexión indicada en el aviso por cualquiera de las siguientes razones: (1) su falta de pago de cualquier depósito requerido; (2) su falta de pagar cualquier factura por el servicio eléctrico que se nos debe o de hacer arreglos de pago diferido para la fecha de desconexión indicada en un aviso de desconexión; (3) su incumplimiento de los términos de un acuerdo de pago diferido; (4) el uso del servicio de una manera que interfiera con el servicio de otros; (5) el funcionamiento de equipo no estándar; o (6) la falta de cumplimiento de un garante con los términos de un acuerdo para pagar cualquier cantidad de pago garantizado.

Además, podemos autorizar la desconexión de su servicio eléctrico inmediatamente y sin previo aviso por cualquiera de las siguientes razones: (1) Existe una condición peligrosa en su dirección de servicio; (2) Hay evidencia de robo del servicio; (3) El servicio está conectado sin autorización por una persona que no ha hecho la solicitud de servicio; (4) el servicio se vuelve a conectar sin autoridad después de la desconexión por falta de pago; o (5) se ha manipulado el equipo del TDSP.

Fijación de Precios. El precio de su servicio de electricidad será como se describe en el EFL. Los precios establecidos en la EFL incluyen cargos recurrentes que debemos pagar en su nombre a la TDSP, junto con otros cargos y tarifas autorizados por la PUCT. Usted también será responsable del pago de todas las tarifas y cargos no recurrentes que se cobren por nosotros y/o el TDSP. Las tarifas no recurrentes de TDSP incluyen, entre otras, la conexión de servicio, la desconexión, las lecturas de contador fuera de ciclo y/o las tarifas de reconexión, para los servicios especificados que se le proporcionan. Los cargos no recurrentes de TDSP serán detallados en su factura. Su factura también incluirá impuestos y otros cargos gubernamentales aplicables a su servicio. Usted acepta pagar el precio indicado en el EFL y todas las cantidades indicadas en su factura.

Podemos evaluar las siguientes tarifas y cargos:

- \$25,00 por cada transacción que no se procese debido a fondos insuficientes, información de pago inexacta o autorización en disputa, por cualquier método de pago, incluyendo, pero no limitado a, cheques devueltos, transferencias electrónicas de fondos devueltas o rechazadas, transacciones fallidas del plan de pago automático o transacciones rechazadas de la tarjeta de crédito/débito.
- Los pagos atrasados, los saldos atrasados o vencidos pueden resultar en un cargo único del 5 por ciento de la facturación de cada mes actual que está vencida.
- Todos los cargos y gastos de cobro asociados con cualquiera y todos los intentos de cobrar las cantidades

adeudadas por usted; siempre y cuando, una cuota mínima de \$25,00 será cargada por cada factura con un saldo vencido que se presente a una agencia de cobro o agente de terceros.

- 25.00 cada vez que el pago completo no se realice antes de la fecha de vencimiento indicada en cualquier aviso de desconexión emitido por nosotros (tarifa del proceso de desconexión).
- Tarifas acordadas por usted, ya sea en el momento de la inscripción o de otra manera, para servicios adicionales, incluyendo pero no limitado a, servicios de conexión acelerada, lecturas de medidor fuera de ciclo, y/u otros servicios o productos, ya sea evaluado por nosotros nuestro TDSP.
- \$25.00 cada vez que procesamos una transacción solicitando que el TDSP vuelva a conectar su servicio (tarifa de Proceso de Reconexión).

De vez en cuando podemos autorizar a terceros a aceptar pagos de usted en nuestro nombre en varios lugares (por ejemplo, una tienda de cobro de cheques o un centro de pago de facturas). Si usted elige hacer un pago en uno de estos lugares, dicho tercero le cobrará una cuota que no exceda \$3,00 por pago para procesar su pago.

El precio de cualquier ciclo de facturación será el indicado en el ELF. Los precios se determinan en función del tipo de producto que elija comprar (es decir, si eligió un producto de tarifa fija o un producto de precio variable, en virtud de un contrato mensual o de plazo).

Cambios en los Precios. Sólo podemos cambiar el precio de un producto de tarifa fija durante el plazo del contrato de acuerdo con su EFL y únicamente para reflejar los cambios reales en los cargos de TDSP, los cambios en los cargos administrativos de ERCOT o de la Entidad Regional de Texas (TRE) cargados a las cargas, O cambios resultantes de las leyes federales, estatales o locales que imponen cargos o costos nuevos o modificados a un REP que están fuera del control del REP. Podemos cambiar los precios de los productos de precio variable en cualquier momento, sujeto al EFL, sin previo aviso. Los cambios de precio para productos de tarifa fija consistentes con este párrafo no requieren aviso previo, pero las facturas de productos de tarifa fija que reflejan un cambio de precio contendrán un aviso de que el precio ha cambiado.

Cambios en el contrato que no sean el precio. Podemos realizar cambios en los términos o condiciones de su contrato (que no sean la duración del contrato) en cualquier momento, siempre que los cambios en los precios se realicen de acuerdo con el párrafo anterior. Si hay un cambio en su contrato, le notificaremos por escrito al menos 14 días calendario antes de la fecha efectiva de cualquier cambio. Usted tendrá el derecho de cancelar su contrato o servicio sin penalidad o tarifa antes de la fecha efectiva de tal cambio. Si no cancela su contrato, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en el aviso. No se requiere aviso para cualquier cambio en su contrato que le beneficie.

Aviso de Vencimiento del Contrato. Si el producto que usted eligió comprar es un contrato de término (un contrato con un término superior a 31 días), un aviso de vencimiento del contrato

será enviado a clientes residenciales por lo menos 30 días antes del final del término inicial del contrato establecido en el EFL. Si no toma medidas para garantizar que sigue recibiendo servicio de electricidad al por menor de nuestra parte al vencimiento de su contrato, seguiremos recibiendo nuestro servicio automáticamente tras el final de su contrato de acuerdo con un producto de renovación predeterminado, que será un producto mes a mes.

Producto de Renovación Predeterminado. El producto de renovación predeterminado se aplica a los clientes cuyo contrato ha caducado y que no han seleccionado un nuevo contrato de tarifa fija. Usted no experimentará ninguna interrupción en su servicio eléctrico, ya que continuaremos automáticamente bajo el plan de tarifas variables mes a mes de Energy Texas al precio actual. Su precio variará de acuerdo a un método determinado por Energy Texas según lo establecido en el EFL proporcionado con su aviso de vencimiento del contrato. La cuenta de un Cliente que ha realizado la transición a un Producto de Renovación por Defecto puede ponerse en contacto con Energy Texas para fijar un plazo de contrato de tarifa fija en cualquier momento y no habrá ninguna tarifa de terminación asociada con la realización de este cambio. La tarifa fija para cualquier plan nuevo se basará en la tarifa de mercado disponible y el plazo en el momento en que el cliente elige cambiar el plan.

Facturación y pago. Le facturaremos mensualmente por productos y servicios, según corresponda, junto con otros cargos requeridos o permitidos por la ley. Su factura incluirá cargos en nombre de su TDSP por ciertos productos y servicios, según corresponda, proporcionados a usted por su TDSP. No tenemos control ni responsabilidad sobre el precio, cantidad o calidad de los productos o servicios que su TDSP proporciona. Las facturas se deben y se deben pagar en los 16th días siguientes a la fecha de emisión establecida en su factura. Si usted no paga su factura en o antes de la fecha de vencimiento, usted cobrará una tarifa por retraso igual al 5% de la facturación de cada mes actual que haya vencido. Nuestra aceptación de un pago parcial de cualquier factura no le eximirá de su obligación de pagar la cantidad total adeudada, independientemente de cualquier declaración, declaración u otra escritura en contrario hecha por usted en conjunción con dicho pago parcial. Para información sobre sus derechos con respecto a una disputa que usted puede tener con su factura o información sobre cómo hacerlo.

Usted puede pagar su factura usando cualquiera de nuestros métodos de pago disponibles (que pueden cambiar de vez en cuando). Tales métodos de pago pueden incluir: teléfono (a través del número gratuito que aparece en su factura o en nuestro sitio web) o pago en línea (a través del sitio web aquí indicado) mediante una tarjeta de crédito/débito aceptada por nosotros, pago por cheque o giro postal enviado a la dirección postal que aparece en su factura o en nuestro sitio web, o el pago en efectivo en cualquier estación de pago autorizada por nosotros para recibir pagos. No nos hacemos responsables de retrasos postales o de otro tipo que tengan como resultado retrasos en el pago. Los cheques o las transferencias electrónicas de fondos devueltas por un banco o rechazadas por cualquier razón constituirán el no pago de su factura.

Si no paga su factura antes de la fecha de vencimiento indicada, se le enviará un aviso de desconexión por lo menos 10 días (21 días para clientes de Cuidados Críticos/Condiciones Crónicas) antes de la desconexión de su servicio. Si usted no paga su factura antes de la fecha de vencimiento indicada en el aviso de desconexión, entonces podemos solicitar la desconexión de su servicio sin previo aviso. Además, podemos utilizar todos los medios legales disponibles para cobrar cualquier cantidad que usted deba. En tal caso, usted acuerda pagar honorarios y gastos razonables de cobro (incluyendo, sin limitación, honorarios y costos razonables de abogados, así como honorarios y costos de cobro de terceros) asociados con o en conexión con cualquier y todos los intentos de cobrar las cantidades adeudadas por usted. Los clientes de cuidados críticos pueden evitar la desconexión si (i) proporcionan una declaración del médico confirmando que la pérdida de electricidad causará una persona que reside en el establecimiento para enfermarse más gravemente; y (ii) entrar en un plan de pagos diferidos antes de la fecha de desconexión indicada que figura en el aviso de desconexión.

Si usted no tiene la capacidad de pagar toda su factura antes de la fecha de vencimiento, puede ser elegible para un plan de pago diferido. Un plan de pago diferido es un acuerdo entre el REP y un cliente que permite al cliente pagar un saldo pendiente en cuotas que se extienden más allá de la fecha de vencimiento de la factura actual. Si desea celebrar dicho acuerdo, llámenos al número de teléfono gratuito establecido en estos TOS para discutir su elegibilidad y los arreglos de pago disponibles para usted. Usted es elegible para un plan de pago diferido automáticamente a su solicitud de una factura que vence durante una emergencia de clima extremo; según lo indicado por la Comisión de Servicios Públicos de Texas durante un estado de desastre declarado por el Gobernador; o si le hemos subfacturado por \$50 o más.

Durante ciertos meses de verano e invierno, los clientes de Enfermedades Crónicas y Cuidados Críticos también serán elegibles para inscribirse en un plan de pago diferido..

Todos los demás clientes son elegibles para planes de pagos diferidos si: (i) usted no ha recibido más de dos avisos de terminación o desconexión durante los 12 meses anteriores, o (ii) usted ha recibido servicio de nosotros durante más de tres meses (o puede demostrar satisfactoriamente crédito suficiente o un historial satisfactorio de pago por servicio de una utilidad anterior). Llámenos al número gratuito establecido en este documento para obtener más información sobre planes de pago diferido o programas de asistencia.

Nivel de Facturación. Energy Texas ofrece un Plan de Pago Nivelizado (Nivel de Facturación) que permite a los clientes pagar una cantidad calculada cada mes basándose en el uso de electricidad nivelizada. Este programa está disponible para todos los clientes que no estén en mora en el pago en el momento de la inscripción. Energy Texas ofrece un Plan de Pago Nivelizado (Nivel de Facturación) que permite a los clientes pagar una cantidad calculada cada mes basándose en el uso de electricidad nivelizada. Este programa está disponible para todos los clientes que no estén en mora en el pago en el momento de la inscripción.

Crédito y Depósitos. Es posible que requerimos a los clientes y solicitantes que establezcan y mantengan un crédito satisfactorio como condición para prestar el servicio. Al solicitar nuestro servicio, usted acepta que podemos revisar su elegibilidad, incluyendo solicitar información a agencias de informes de crédito al consumidor y/o solicitar una carta de referencia de pago a sus proveedores de electricidad anteriores para verificar su historial de pagos de servicios eléctricos con el propósito de evaluar su solvencia. No negaremos el servicio basado en su puntaje de crédito. Sin embargo, es posible que se le solicite que proporcione un depósito inicial como condición para recibir el servicio si no demuestra un crédito satisfactorio. Si estamos de acuerdo en renunciar condicionalmente o diferir su depósito inicial basado en su crédito inicial, y usted está retrasando el pago de una factura más de una vez en un período de 12 meses, o le desconectamos por falta de pago una vez en un período de 12 meses, podemos requerir que usted pague el depósito inicial al momento de la entrega de un aviso de 10 días para tal. La falta de pago del depósito al recibir este aviso de 10 días resultará en la desconexión del servicio.

Se considerará que ha demostrado un crédito satisfactorio y no se le exigirá que pague un depósito si: (i) Usted tiene por lo menos 65 años de edad y actualmente no es delincuente en una cuenta con otro REP, o (ii) Usted ha sido víctima de violencia familiar y puede proporcionar una carta de certificación por el Consejo de Texas sobre Violencia Familiar. Si cree que puede ser elegible, póngase en contacto con nosotros para obtener información adicional. Los clientes existentes que están retrasando el pago de una factura más de una vez durante los 12 meses anteriores o que han tenido servicio terminado o desconectado por falta de pago durante los 12 meses anteriores pueden ser requeridos a pagar un depósito inicial. Si ha pagado un depósito, es posible que se le exija pagar un depósito adicional si el promedio de sus facturas reales para el período de 12 meses inmediatamente anterior es al menos el doble de la cantidad de las facturas anuales estimadas originales, y se le ha enviado un aviso de desconexión en los 12 meses anteriores.

Los depósitos mantenidos más de 30 días devengarán intereses a partir de la fecha de recepción a la tarifa anual establecida por la PUCT. El pago de los intereses puede hacerse anualmente o en el momento en que el depósito es devuelto o acreditado a su cuenta. Su depósito será devuelto o acreditado a su cuenta en el momento en que usted haya hecho 12 pagos mensuales consecutivos en la fecha de vencimiento especificada. La cantidad total de todos los depósitos que se le pueda exigir que pague no excederá la mayor de: (i) la suma de sus facturaciones estimadas para los próximos dos meses; o (ii) una quinta parte de sus facturaciones anuales estimadas. Después de 12 meses de servicio con nosotros, usted puede solicitar por escrito que su depósito requerido sea re-calculado basado en su historia de uso actualo facturación.

Al terminar su servicio, aplicaremos su depósito, si lo hubiera, más intereses acumulados, contra su saldo pendiente total en su factura final. Le facturaremos por cualquier saldo pendiente

restante después de la aplicación del depósito y los intereses. Si el depósito y el interés acumulado, tal como se aplican, exceden el saldo pendiente adeudado, le reembolsaremos el saldo de crédito. Nos reservamos el derecho de incluir en sus facturas los cargos o créditos necesarios para corregir o poner en valor cualquier factura estimada previamente, errores de lectura de contadores, errores de cálculo de impuestos, cargos u otros cargos, errores de facturación y otros errores u omisiones.

Impuestos y Cargos. Usted es responsable de pagar todos los impuestos federales, estatales y locales aplicables, tarifas, cargos gubernamentales, cuotas y otros cargos por los que usted es responsable como comprador de electricidad, o que se nos imponen como vendedor minorista de electricidad, o que se impongan a las transacciones de venta de electricidad, incluyendo, sin limitación, los impuestos brutos de ingresos, las tarifas administrativas municipales, Y generación, servicios públicos, TDSP, impuestos regulatorios, BTU o electricidad, tarifas y evaluaciones.

Antidiscriminación. No podemos negar el servicio o requerir un prepagado o depósito por el servicio basado en su raza, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación en un área geográfica con problemas económicos, o calificación para servicios de bajos ingresos o eficiencia energética. No podemos negar el servicio o requerir un prepagado o depósito por el servicio basado en su raza, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación en un área geográfica con problemas económicos, o calificación para servicios de bajos ingresos o eficiencia energética.

Clientes de Cuidados Críticos y Enfermedades Crónicas. Si una interrupción o suspensión de su servicio eléctrico creará una condición peligrosa o potencialmente mortal, usted puede calificar como un cliente residencial de cuidados críticos. Si la interrupción o suspensión de su servicio eléctrico exacerbará o causará un deterioro serio de una condición médica, usted puede calificar como un cliente de la condición crónica. A petición suya, le proporcionaremos el Formulario de Determinación de Elegibilidad de Cuidado Crítico Estandarizado/Condición Crónica de la PUCT. A continuación, nos devolverá el formulario completo como se describe en el formulario. A continuación, le remitiremos el formulario completo a su TDSP para su revisión y calificación. Si usted está calificado, la designación de cuidados críticos será válida por un año. Le enviaremos una solicitud de renovación antes de que caduque su designación. La calificación como cliente de cuidados críticos no le exime de su obligación de pagar los servicios. La designación como un cliente de cuidados críticos o de condiciones crónicas no evitará la pérdida de servicio eléctrico, ya sea planificado (como en una desconexión por falta de pago) o no planificado. Sin embargo, proporciona un plazo de aviso más largo para las desconexiones por falta de pago (21 días frente al aviso normal de 10 días) y la entrega de tales avisos a un contacto de emergencia además del titular de la cuenta principal.

Denegación de Servicio. Nos reservamos el derecho de

negarnos a brindarle el servicio por cualquier motivo legal, incluidos, entre otros, los motivos establecidos en las reglas y regulaciones de la PUCT.

Garantía. NO HAMOS DECLARACIONES O GARANTÍAS EXCEDIENTES DE LAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO Y RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Limitación de Responsabilidad. NUESTRA RESPONSABILIDAD BAJO EL CONTRATO SE LIMITARÁ ÚNICAMENTE A DAÑOS DIRECTOS EN LOS QUE REALIDAD. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO O DE LA RESTAURACIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO, YA SEA DIRECTA O INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA DESCONEXIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO ACORDADO POR EE.UU. DE ACUERDO CON EL CONTRATO O LAS LEYES O REGLAS APLICABLES PROMULGADAS POR LA PUCT O ERCOT, NI CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE DE CAUSAS FUERA DE SU CONTROL RAZONABLE. NI USTED NI NOSOTROS SERÁN RESPONSABLES ANTE EL OTRO POR CUALQUIER INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR, O DAÑOS PUNITIVOS DE CUALQUIER CLASE O NATURALEZA, INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS, YA SEA EN CONTRATO, TTO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO MODO, INCLUSO SI SE LO AUNQUE SE SE SE A EN CUANTO A LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE TALES DAÑOS.

Fuerza Mayor. No se considerará que se ha violado o incumplido el Contrato si, en la medida en que, cualquier incumplimiento o interrupción de su servicio se debe a cualquier evento de Fuerza Mayor, que incluirá, sin limitación, inundaciones, incendios, relámpagos, explosiones, sequía, terremotos, tormentas, Tornados, deslizamientos de tierra, clima severo, u otros actos de Dios, actos de cualquier autoridad gubernamental, actos de terroristas o enemigos del estado, accidentes, huelgas, asuntos laborales, mantenimiento requerido, cambios en leyes, reglas o regulaciones, La falta de ERCOT o de cualquier TDSP para transmitir electricidad o para cumplir cualquiera de sus respectivas obligaciones, o la falta de cualquiera de nuestros proveedores, proveedores y/o terceros, y otros eventos, fuerzas, y/o circunstancias fuera de nuestro control razonable. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja en relación con cualquier evento de fuerza mayor.

Descargo de Responsabilidad. No generamos, transmitimos ni distribuimos su electricidad y, en consecuencia, no podemos garantizar que su servicio de electricidad sea continuo o ininterrumpido. USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES NI RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER OTRA PARTE POR CUALQUIER

INTERRUPCIÓN O IRREGULARIDAD EN SU SERVICIO DE ELECTRIC.

Cambio en la Ley. Si incurrimos en tarifas nuevas o modificadas, costos de rendimiento, costos de suministro u otros cargos (incluidos, entre otros, cambios en los cargos de entrega de TDSP o servicios auxiliares de ERCOT u otros cargos), Como resultado de un cambio en las leyes, reglas, regulaciones o directrices (incluyendo, sin limitación, las promulgadas por la PUCT, ERCOT u otro organismo gubernamental o regulador), entonces podemos asignar y facturar razonablemente a usted por tales honorarios adicionales, costes u otros cargos como un ajuste autorizado al precio sin previo aviso.

Asignación. Usted no puede asignar su Contrato sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos asignar o transferir el Contrato sin su consentimiento. Sin limitar la generalidad de lo anterior, podemos, sin limitación: (i) transferir, vender, prometer, numerar, asegurar, O asignar colateralmente el Contrato y/o cualquier cuenta, ingreso o producto bajo el mismo en relación con cualquier transacción de financiamiento, acuerdo financiero u otra transacción; (ii) asignar o transferir su contrato a cualquier entidad que tenga éxito en todo o sustancialmente en todos nuestros negocios o activos; y/o (iii) transferir o asignar su contrato a un REP certificado o a una entidad afiliada

Sin Renuncia. Cualquier falta por nosotros para hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio o de otra manera ejercitar cualquier derecho que pueda que bajo su contrato no se considere una renuncia de ningún derecho a hacer cumplir cualquiera o todos los términos o las condiciones de su servicio o para ejercer derechos bajo su contrato.